АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА КРАСНОТУРЬИНСК
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

от 02.09.2021 № 747
г. Краснотурьинск

Об итогах работы с обращениями граждан в Администрации городского округа Краснотурьинск в первом полугодии 2021 года

В соответствии со статьей 33 Конституции Российской Федерации, статьей 32 Федерального закона Российской Федерации от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», статьей 21 Устава городского округа Краснотурьинск, утверждённого решением Краснотурьинской городской Думы от 23.06.2005 № 76, в целях контроля соблюдения действующего законодательства Российской Федерации в сфере рассмотрения обращений граждан, Администрация (исполнительно-распорядительный орган местного самоуправления) городского округа Краснотурьинск

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить отчет об итогах работы с обращениями граждан в Администрации городского округа Краснотурьинск в первом полугодии 2021 года (прилагается).
2. Первому заместителю Главы Администрации городского округа Краснотурьинск, заместителям Главы Администрации городского округа Краснотурьинск, руководителям подразделений Администрации городского округа Краснотурьинск, руководителям муниципальных учреждений городского округа Краснотурьинск

2.1. Своевременно рассматривать обращения граждан и принимать по ним обоснованные решения.

2.2. Систематически анализировать работу по рассмотрению обращений граждан, принимать меры к устранению причин, вызывающих поступление повторных обращений.

3. Рекомендовать руководителям органов местного самоуправления городского округа Краснотурьинск

3.1. Своевременно рассматривать обращения граждан и принимать по ним обоснованные решения.

3.2. Систематически анализировать работу по рассмотрению обращений граждан, принимать меры к устранению причин, вызывающих поступление повторных обращений.

4. Начальнику организационно-управленческого отдела Администрации городского округа Краснотурьинск Н.В. Григорьевой

4.1. Обеспечить своевременное представление информации о фактах нарушения требований Федерального Закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» для принятия Главой городского округа Краснотурьинск решения о вынесении дисциплинарных взысканий должностным лицам Администрации городского округа Краснотурьинск за ненадлежащее исполнение муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан.

4.2. Обеспечить осуществление оперативного контроля своевременного рассмотрения обращений граждан, направленных в подразделения Администрации городского округа Краснотурьинск, органы местного самоуправления городского округа Краснотурьинск, муниципальные учреждения и организации городского округа Краснотурьинск.

4.3. Осуществлять оказание организационной, консультативной и иной помощи подразделениям Администрации городского округа Краснотурьинск, органам местного самоуправления городского округа Краснотурьинск, муниципальным учреждениям и организациям городского округа Краснотурьинск с целью совершенствования работы с обращениями граждан в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

5. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Администрации городского округа Краснотурьинск.

6. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на заместителя Главы Администрации городского округа Краснотурьинск И.В. Ивлеву.

Глава городского округа **А.Ю. Устинов**

ВЕРНО ОУО
АДМИНИСТРАЦИИ Г.О
КРАСНОТУРЬИНСК
03.09.2021 Н.А. СВИРИДОВА

Утвержден
постановлением Администрации
городского округа Краснотурьинск
от 02.09.2021 № 747
«Об итогах работы с обращениями
граждан в Администрации
городского округа Краснотурьинск
в первом полугодии 2021 года»

ОТЧЕТ
об итогах работы с обращениями граждан в Администрации городского округа Краснотурьинск в первом полугодии 2021 года

В первом полугодии 2021 года в Администрацию городского округа Краснотурьинск поступило 468 письменных и устных обращение граждан, из них зарегистрировано

в организационно-управленческом отделе Администрации 320 (из них письменных – 240, устных – 80);

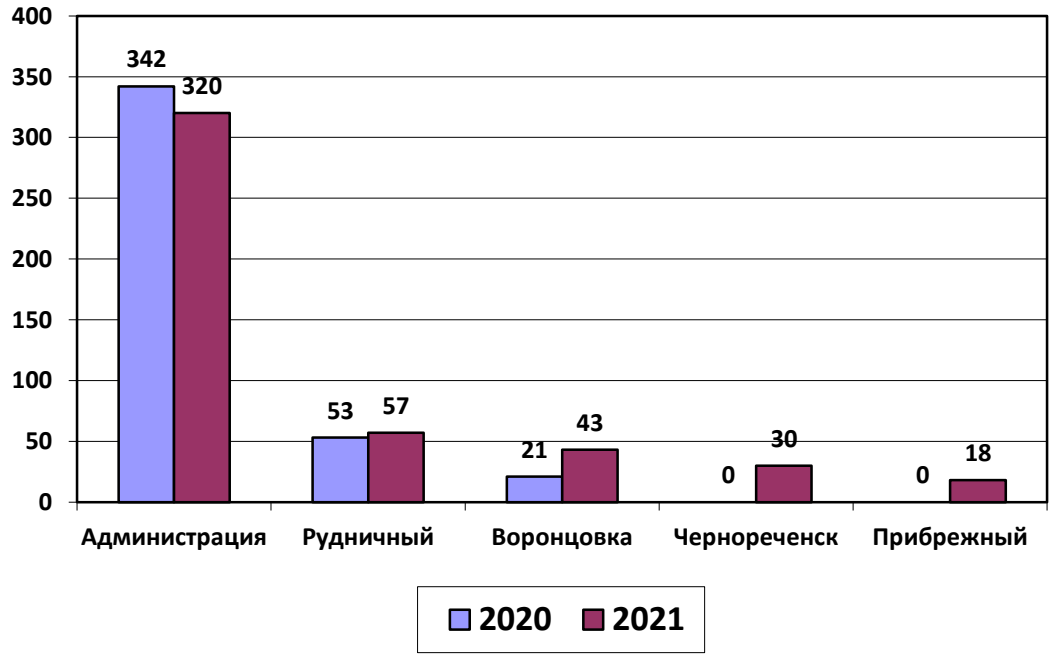
в территориальном органе посёлок Рудничный – 57 (из них: письменных – 11, устных – 46);

в территориальном органе посёлок Воронцовка – 43 (из них: письменных – 6, устных – 37);

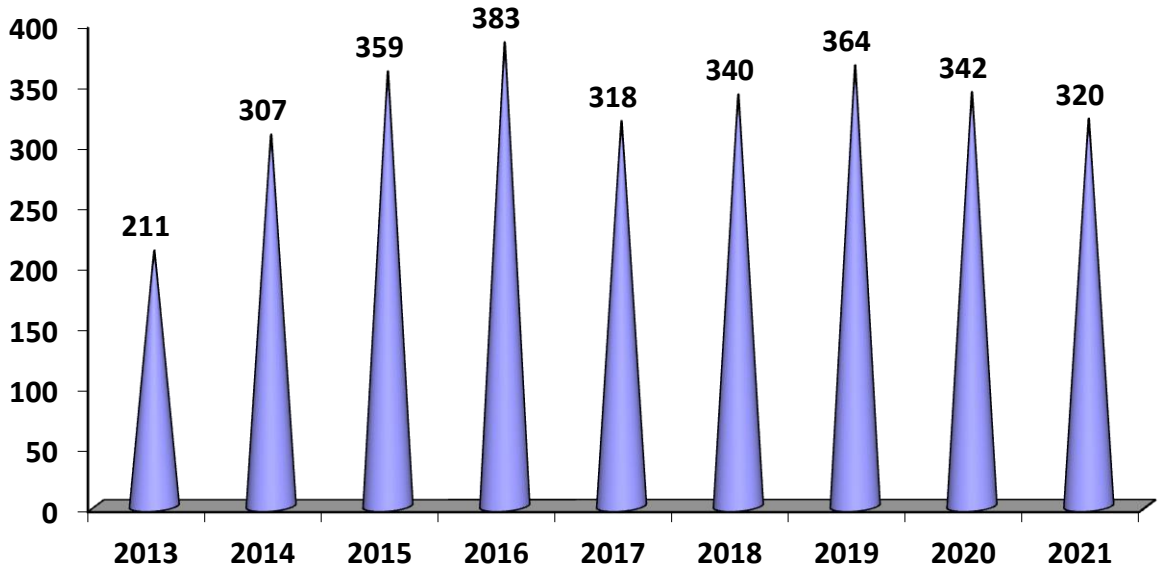
в территориальном органе посёлков Чернореченск и Прибрежный 48 (из них: посёлок Чернореченск – 30, письменных – 1, устных – 29; посёлок Прибрежный – 18, письменных не поступало, устных – 18).

По сравнению с первым полугодием 2020 года (416) повышение количества обращений составило 12%.

Количество обращений, поступивших в Администрацию городского округа Краснотурьинск



Динамика поступления обращений граждан по годам



Тематика обращений

В первом полугодии 2021 года в письменных обращениях и на личных приемах гражданами поставлено 382 вопроса, что на 4% больше, чем за аналогичный период 2020 года (366 вопросов).

Одной из основных тем является жилищно-коммунальное хозяйство (64). В частности вопросы касались содержания общего имущества многоквартирных домов, оплаты жилищно-коммунальных услуг, обращения с твёрдыми коммунальными отходами, перебоев в водоснабжении и капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов.

Ещё одной основной темой обращений является градостроительство и архитектура (55), основные вопросы: уборка мусора в городе и посёлках, комплексное благоустройство города, благоустройство о ремонт дорог и тротуаров.

Также одной из основных тем обращений являются вопросы жилищного обеспечения (17). Основные вопросы касались улучшения жилищных условий и предоставления жилых помещений по договору социального найма.

По-прежнему острыми остаются проблемы землепользования (9) и отлова бездомных собак (8).

Тематика вопросов	Количество вопросов
Жилищно-коммунальное хозяйство	100
Градостроительство и архитектура	75
Жилищное обеспечение	47
Землепользование	22
Транспорт	18
Здравоохранение	13
Социальное обеспечение	12
Правоохранительные органы	11

Охрана и использование животного мира	9
Финансы	9
Связь	9
Образование	8
Промышленность	7
Право собственности	6
Охрана окружающей среды	4
Местное самоуправление	3
Физкультура и спорт	3
Экономика	3
Строительство	3
Административная ответственность	3
Труд	3
Архив	3
Культура	2
Обращения граждан	2
Торговля	2
Бытовое обслуживание	2
Другие вопросы	3
ИТОГО:	**382**

Основная тематика обращений граждан в территориальный орган посёлок Рудничный

Тематика обращения	Количество обращений
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	20
Частный жилищный фонд	13
Образование земельных участков. Возникновение прав на землю	6
Запросы архивных данных	4
Капитальный ремонт общего имущества	4

Основная тематика обращений граждан в территориальный орган посёлок Воронцовка

Тематика обращения	Количество обращений
Устранение аварийных ситуаций нВ магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб.	5
Ненадлежащее содержание домашних животных	5
Конфликты на бытовой почве	4
Перебои в водоснабжении	3
Подключение индивидуальных жилых домов к центральным сетям водо- тепло- газо- электроснабжения и водоотведения	3

Основная тематика обращений граждан в территориальный орган посёлков Чернореченск и Прибрежный

Посёлок Чернореченск

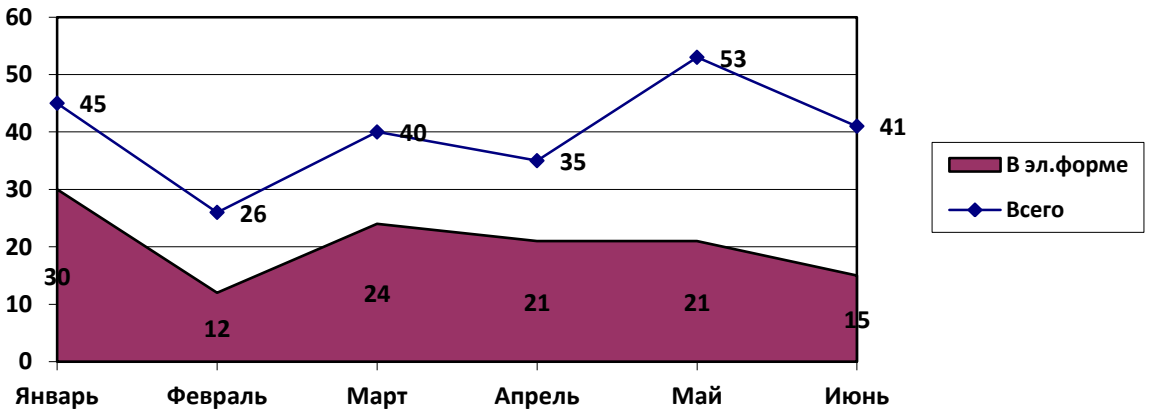
Тематика обращения	Количество обращений
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	9
Праздники. Памятные даты. Юбилеи	4
Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	4
Проезд льготных категорий граждан на междугородном транспорте	3

Посёлок Прибрежный

Тематика обращения	Количество обращений
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	7
Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях	3
Перебои в водоснабжении	3
Медицинское обслуживание сельских жителей	2

Работа с письменными обращениями граждан

В первом полугодии 2021 года поступило и передано на рассмотрение руководителям Администрации 240 письменных обращений, что на 30% больше, чем в первом полугодии 2020 года (297). Из общего количества письменных обращений 123 поступили в электронной форме.



Работа с обращениями на личные приёмы граждан

С апреля 2020 года по февраль 2021 года личные приёмы не проводились в связи со сложной эпидемиологической ситуацией. В первом полугодии 2021 года личные приёмы граждан проводились с марта по июнь.

Количество обращений граждан на личные приемы

Должность	Количество граждан
Глава городского округа	55
Первый заместитель Главы Администрации	6
Заместитель Главы Администрации по городскому хозяйству и благоустройству	18
Заместитель Главы Администрации по общим вопросам и взаимодействию с территориальными органами государственной власти	1
Итого	80

Результаты рассмотрения обращений

В первом полугодии 2021 года по результатам рассмотрения письменных и устных обращений

поддержано 29 обращений, в том числе по 19 обращениям приняты меры;

5 обращений не поддержано;

по 252 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера

6 обращений переадресовано по компетенции.

Нарушения в работе с обращениями граждан

В первом полугодии 2021 года нарушения при работе с обращениями граждан не выявлены.

Обращения граждан, содержащие сообщения о фактах коррупции

Обращения граждан, поступившие в органы местного самоуправления по фактам коррупции, не зафиксированы.